

Privacyverklaring voor ouders en kinderen, bekend bij Kinderbuik&co

Doel

Kinderbuik&co verwerkt persoonsgegevens. Wij willen jullie hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Kinderbuik&co.

Definities

Wij gebruiken bepaalde woorden in deze privacyverklaring. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over jullie kind zeggen. Bijvoorbeeld de naam, adres en de medische gegevens.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Verklaring

1. Van wie verwerkt Kinderbuik&co persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van: kinderen die onder behandeling zijn, hun ouders als die zelf een traject bij ons volgen en deelnemers van voorlichtingsbijeenkomsten.
2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
De front office verwerkt de persoonsgegevens. Waar wij in deze privacyverklaring spreken over Kinderbuik&co, bedoelen wij alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken.
3. Waarom verwerkt Kinderbuik&co persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. Om een goed contact met jullie aan te kunnen gaan. Als jullie je bij Kinderbuik&co melden met een zorgvraag, dan hebben wij persoonsgegevens nodig. Dat zijn voor de hand liggende gegevens zoals onder andere de naam, adres en woonplaats maar ook de zorgvraag die jullie hebben.
 - b. Om de relatie met jullie te onderhouden en interne opdrachten uit te voeren. Als jullie bij ons zijn, willen wij jullie goed van dienst kunnen zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken de naam, adresgegevens of telefoonnummer bijvoorbeeld om contact met jullie contactpersoon te onderhouden of jullie aan de afspraken te herinneren. Wij voeren ook zogenaamde 'interne opdrachten' uit. Denk bijvoorbeeld aan een laboratoriumonderzoek, een röntgenfoto of MRI-scan.
 - c. Voor overleg met in- en externe medische specialisten. Het kan voorkomen dat voor overleg contact moet worden opgenomen met een collega binnen Kinderbuik&co of met een externe specialist (bijv. uit een ander ziekenhuis). Ook kan het zijn dat jullie bijv. doorverwezen zijn door de huisarts of een medisch specialist. In dergelijke gevallen zullen persoonsgegevens worden uitgewisseld zoals bijvoorbeeld onderzoekresultaten.
 - d. Voor de financiële afhandeling van de geboden zorg. Ook hebben wij jullie naam nodig om of met jullie of de zorgverzekering de geboden zorg financieel af te handelen.
 - e. Voor het bijwonen van een voorlichtingsbijeenkomst. Regelmatig worden bijeenkomsten over een bepaalde ziekte of behandeling georganiseerd. Tijdens deze voorlichtingsbijeenkomsten kunnen jullie, jullie familie of vrienden informatie krijgen over het verloop van de ziekte en de mogelijke therapieën of behandelingen. Tevens kunnen jullie ervaringen uitwisselen met de andere bezoekers. Via onze website kunnen jullie je hiervoor opgeven.
 - f. Om overeenkomsten met leveranciers aan te gaan en uit te voeren. Als je voor je werk contact hebt met Kinderbuik&co kunnen wij je persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een tijdelijke opdracht en jou daarvoor toegang te kunnen geven tot het ziekenhuis.
 - g. Om wettelijke verplichtingen na te komen. Soms moet Kinderbuik&co gegevens delen vanwege een wettelijk voorschrift. Voorbeelden hiervan zijn bepalingen in de Zorgverzekeringswet, de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg en de Wet publieke gezondheid. Op grond van de laatstgenoemde wet moet Kinderbuik&co bijvoorbeeld bepaalde besmettelijke ziekten direct melden bij de GGD. Daarbij worden ook persoonsgegevens van de betrokkene gedeeld.

- h. Voor onze bedrijfsvoering. Als zorgverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze patiëntrelaties. Mede door het verwerken van jullie gegevens kunnen wij voldoen aan (wettelijke vereiste) kwaliteitsregistraties.
 - i. Voor (medisch) wetenschappelijk onderzoek. Indien jullie gegevens niet geanonimiseerd voor wetenschappelijk onderzoek gebruikt worden, zullen we jullie altijd hiervoor om toestemming vragen. Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.
4. Verwerkt Kinderbuik&co ook bijzondere persoonsgegevens? Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Om als zorgverlener onze rol goed te kunnen vervullen, verwerken wij gegevens over de gezondheid van jullie kind. Verder verwerken wij alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met jullie toestemming of als jullie ons dat vragen. Vragen jullie ons om bijzondere persoonsgegevens over jullie kind vast te leggen of maken jullie deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.
 5. Hoe gaat Kinderbuik&co met mijn persoonsgegevens om? De persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt bewaard. In het geval van medische gegevens is dat meestal 15 jaar. Het medisch dossier moet langer worden bewaard dan 15 jaar als er een andere wettelijke bewaartermijn voortvloeit uit andere wetgeving (bijv. het Archiefwet), als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening (bijv. bij een chronische aandoening) of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders (bijv. als jullie kinderen een erfelijke ziekte hebben). Binnen Kinderbuik&co worden de persoonsgegevens conform landelijke normen beveiligd, wat inhoudt dat alleen medewerkers met een behandelrelatie toegang tot de medische gegevens hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en mogen geen informatie delen met onbevoegden; ook niet na beëindiging van hun dienstverband. Willen wij jullie gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Wanneer jullie kind bijvoorbeeld na een medische behandeling medicijnen nodig heeft van de apotheek. Indien we jullie gegevens voor een ander doeleinde willen gebruiken (bijv. voor wetenschappelijk onderzoek) dan zullen we hier uitdrukkelijk om toestemming vragen.
 6. Welke regels gelden voor Kinderbuik&co bij de verwerking van persoonsgegevens? Bij de verwerking van persoonsgegevens is Kinderbuik&co onder meer gebonden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst en de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg.
 7. Kan ik zien welke persoonsgegevens Kinderbuik&co van mij verwerkt? Ja, jullie kunnen een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over jullie kind zijn verwerkt. Hiervoor kunnen jullie contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming wiens contactgegevens hieronder staan. Vinden jullie dat de persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vinden jullie het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunnen jullie een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Kinderbuik&co.
 8. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht? Voor algemene vragen over de verwerking van uw persoons- of medische gegevens door Kinderbuik&co kunnen jullie terecht bij de Functionaris voor de gegevensbescherming. Bij klachten kunnen jullie je wenden tot onze klachtenfunctionaris. Als Kinderbuik&co jullie vraag of klacht onvoldoende beantwoord of afhandelt kunt u ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hieronder worden de contactgegevens van alle drie instanties vermeld.
 9. Kan Kinderbuik&co dit document wijzigen? Ja, onze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij de privacyverklaring daarop aan. De meest actuele versie van onze privacy verklaring kunnen jullie steeds terugvinden op www.kinderbuikenco.nl.



Contactgegevens:

Functionaris voor de gegevensbescherming:

Tel: 030-7602070 E-mail: administratie@kinderbuikenco.nl

Post: Kinderbuik&co, t.a.v. mevrouw A. Martens, functionaris gegevensbescherming Professor Bronkhorstlaan 10, 3723 MB Bilthoven

Afdeling klachtenbemiddeling: bereikbaar via 030-7602070 of administratie@kinderbuikenco.nl

Website Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl