



Stichting Kinderbuik&co  
Dr. J.M. Kocken  
Zwarteweg 10  
1412 GD Naarden  
KvK 66275938  
AGB code: 22-220897  
AGB code kinderarts: 03046255  
AGB code natuurgeneeskundig arts 84109206  
info@kinderbuikenco.nl  
www.kinderbuikenco.nl

## Klachtenprocedure Stichting Kinderbuik&co

Stichting Kinderbuik&co doet haar uiterste best je kind en het gezin de medische zorg en aandacht te geven die nodig is. We streven naar een hoge kwaliteit van zorg, tevredenheid en service.

Het kan voorkomen dat je ergens ontevreden over bent of een klacht hebt. Wanneer dit het geval is dan staan we hier voor open, om naar je te luisteren en waar mogelijk direct te kijken naar een oplossing of een mogelijk misverstand recht te zetten. Je kunt er vanuit gaan dat we je klacht serieus nemen en strikt vertrouwelijk omgaan met je gegevens. Wil je ons spoedig op de hoogte stellen zodat we hierover kunnen praten?

We zijn bereikbaar per telefoon of email. Dit heeft onze voorkeur zodat we direct met je in gesprek kunnen.

**Tel:** 0611519944

**E-mail:** [info@kinderbuikenco.nl](mailto:info@kinderbuikenco.nl)

Je kunt een klacht ook schriftelijk aan ons doorgeven via post of via het [klachtenformulier](#)

### **Adres:**

Stichting Kinderbuik&co,  
T.a.v. Dr. Judith M. Kocken, Kinderarts gespecialiseerd in Maag-Darm-  
Leverproblemen,  
voor kinderen en jongeren met langdurige klachten  
Zwarteweg 10, k 212, 1412 GD Naarden.

Vermeld hierbij de volgende gegevens:

- \* Achternaam, voorletters
- \* Geboortedatum van je kind
- \* Adres, telefoonnummer, E-mailadres
- \* Compacte weergave en datum van het voorval en betrokken medewerkster(s)
- \* Korte toelichting wat je wil bereiken met je klachtbehandeling.
- \* Dien je de klacht namens iemand anders in dan ontvangen we graag een machtiging van deze persoon en aanvullende naam, adres, geboortedatum en contactgegevens. De betrokkenen en de klachtencommissaris behoudt zich het recht rechtstreeks contact met de client zelf op te nemen als dat niet degene is die de klacht indient



Stichting Kinderbuik&co  
Dr. J.M. Kocken  
Zwarteweg 10  
1412 GD Naarden  
KvK 66275938  
AGB code: 22-220897  
AGB code kinderarts: 03046255  
AGB code natuurgeneeskundig arts 84109206  
info@kinderbuikenco.nl  
www.kinderbuikenco.nl

We streven ernaar je klacht zo snel en professioneel mogelijk te behandelen en houden je op de hoogte van de voortgang.

**Klachtenfunctionaris/klachtencommissie**

Mochten we gezamenlijk je klacht niet kunnen oplossen naar tevredenheid of vind je dit moeilijk, dan kun je met je klacht terecht bij een klachtenfunctionaris. Deze neemt binnen 4 weken contact met je op. De klachtenfunctionaris werkt via het principe van hoor en wederhoor. Zij geeft geen oordeel, is onpartijdig en onafhankelijk.

Met het indienen van een klacht bij de klachtenfunctionaris geef je toestemming tot inzage in je medisch dossier door de klachtenfunctionaris altijd in het bijzijn van de zorgverlener.

**Klachtenformulier:**

Door het invullen en verzenden van dit klachtenformulier geef ik Stichting Kinderbuik&co toestemming mijn gegevens te verwerken op een manier zoals omschreven in ons [privacy statement](#) (link naar privacy statement), te vinden op onze website [www.kinderbuikenco.nl](http://www.kinderbuikenco.nl)

**Datum melding\*:****Gaat deze klacht over jezelf:**

- Ja
- Nee

**Vul hieronder de gegevens in over wie deze klacht gaat\*:**

- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Postcode en huisnummer

**Wanneer ontstond je klacht\*:****Wie was bij de gebeurtenis betrokken\*:****Waar gaat je klacht over:**

- De medische behandeling
- Organisatorische problemen
- Omgangsvormen en bejegening
- Financiële aspecten
  - o Anders  
geef een korte beschrijving van het voorval

**Heb je je klacht al eerder gemeld bij Stichting Kinderbuik&co\*:**

- Ja
- Nee
  - o Zo ja bij wie en op welke manier?

**Wat wil je dat er met je klacht gebeurt\*:**

- Dat de betrokken zorgverlener en/of afdeling je rechtstreeks een reactie geeft
- Dat we de klacht alleen registreren en rapporteren ( je wordt niet van het resultaat op de hoogte gebracht)
- Dat er bemiddeling plaatsvindt tussen jou en betrokkene(n) (een klachtenfunctionaris zal daarbij bemiddelen en registreren/benoemen van een geschillencommissie)

**Dit klachtenformulier is ingevuld door\*:**

- \* Naam (voor- en achternaam)
- \* Telefoonnummer
- E-mailadres
- \* Datum

**We vragen je toestemming voor inzage van je medisch dossier/het dossier van je kind indien dit nodig is voor adequate afhandeling van de klacht\*.**

Ja, ik geef toestemming tot inzage van mijn medisch dossier of dat van mijn kind aan de klachtencommissie, uitsluitend ten behoeve van afhandeling van mijn klacht

Nee, ik geef geen toestemming tot inzage van mijn dossier/dossier van mijn kind

\*Bovenstaande vragen hebben verplichte velden. Zonder deze informatie kan je klacht niet in behandeling worden genomen. Anonieme klachten worden alleen intern besproken.

Betrokkene(n) en de klachtencommissie behoudt zich het recht rechtstreeks contact met de cliënt zelf op te nemen als dit niet degene is die de klacht indient.

We streven ernaar je klacht zo snel en professioneel mogelijk te behandelen en houden je op de hoogte van de voortgang.

**Klachtenfunctionaris/Geschillen commissie**

Mochten we gezamenlijk je klacht niet kunnen oplossen naar tevredenheid of vind je dit moeilijk, dan kun je met je klacht terecht bij een klachtenfunctionaris. Deze neemt binnen 4 weken contact met je op. De klachtenfunctionaris werkt via het principe van hoor en wederhoor. Zij geeft geen oordeel, is onpartijdig en onafhankelijk.

Met het indienen van een klacht bij de klachtenfunctionaris geef je toestemming tot inzage in je medisch dossier door de klachtenfunctionaris altijd in het bijzijn van de zorgverlener. Meld je de klacht namens iemand anders, dan dient deze persoon je hiervoor eerst te machtigen.