



Stichting Kinderbuik&co
Dr. J.M. Kocken
Kerkstraat 3
1404 HE BUSSUM
KvK 66275938
AGB code: 22-220897
AGB code kinderarts: 03046255
AGB code natuurgeneeskundig arts 84109206
info@kinderbuikenco.nl
www.kinderbuikenco.nl

Klachtenprocedure Stichting Kinderbuik&co

Stichting Kinderbuik&co doet haar uiterste best je kind en het gezin de medische zorg en aandacht te geven die nodig is. We streven naar een hoge kwaliteit van zorg, tevredenheid en service.

Het kan voorkomen dat je ergens ontevreden over bent of een klacht hebt. Wanneer dit het geval is dan staan we hier voor open, om naar je te luisteren en waar mogelijk direct te kijken naar een oplossing of een mogelijk misverstand recht te zetten. Je kunt er vanuit gaan dat we je klacht serieus nemen en strikt vertrouwelijk omgaan met je gegevens. Wil je ons spoedig op de hoogte stellen zodat we hierover kunnen praten?

We zijn bereikbaar per telefoon of email. Dit heeft onze voorkeur zodat we direct met je in gesprek kunnen.

Tel: 0611519944

E-mail: info@kinderbuikenco.nl

Je kunt een klacht ook schriftelijk aan ons doorgeven via post of via het [klachtenformulier](#)

Adres:

Stichting Kinderbuik&co,
T.a.v. Mw Marieke Gielen
Kerkstraat 3, 1404 HE Bussum
Vermeld hierbij de volgende gegevens:

- * Achternaam, voorletters
- * Geboortedatum van je kind
- * Adres, telefoonnummer, E-mailadres
- * Compacte weergave en datum van het voorval en betrokken medewerkster(s)
- * Korte toelichting wat je wil bereiken met je klachtbehandeling.
- * Dien je de klacht namens iemand anders in dan ontvangen we graag een machtiging van deze persoon en aanvullende naam, adres, geboortedatum en contactgegevens. De betrokkenen en de klachten commissienair behoudt zich het recht rechtstreeks contact met de client zelf op te nemen als dat niet degene is die de klacht indient



Stichting Kinderbuik&co
Dr. J.M. Kocken
Kerkstraat 3
1404 HE BUSSUM
KvK 66275938
AGB code: 22-220897
AGB code kinderarts: 03046255
AGB code natuurgeneeskundig arts 84109206
info@kinderbuikenco.nl
www.kinderbuikenco.nl

We streven ernaar je klacht zo snel en professioneel mogelijk te behandelen en houden je op de hoogte van de voortgang.

Klachtenfunctionaris/klachtencommissie

Mochten we gezamenlijk je klacht niet kunnen oplossen naar tevredenheid of vind je dit moeilijk, dan kun je met je klacht terecht bij een klachtenfunctionaris. Deze neemt binnen 4 weken contact met je op. De klachtenfunctionaris werkt via het principe van hoor en wederhoor. Zij geeft geen oordeel, is onpartijdig en onafhankelijk.

Met het indienen van een klacht bij de klachtenfunctionaris geef je toestemming tot inzage in je medisch dossier door de klachtenfunctionaris altijd in het bijzijn van de zorgverlener.